

## PROCEDURA OPERATIVA PER ATTIVAZIONE DIVISIONE SALUTE IN CASO DI RICOVERO IN STRUTTURE CONVENZIONATE

**In caso di necessità di intervento chirurgico ambulatoriale, day hospital o ricovero presso istituto di cura convenzionato con utilizzo di equipe medico-chirurgica convenzionata e non**

L'assicurato dovrà:

- **contattare preventivamente Divisione Salute di Allianz Partners ai seguenti recapiti:**
  - tel. 800.68.68.68 opzione 4 sotto opzione 3 (attivo 24H)
  - fax. 02/26624.503 (attivo 24 H)
  - indirizzo e-mail salute@allianz.com
- **comunicare ad AP Divisione Salute:**
  - nome e cognome dell'assicurato specificando se in servizio o in quiescenza
  - recapito telefonico

**Al fine di consentire ad AP di valutare la possibile presa in carico della prestazione richiesta l'assicurato dovrà:**

- inviare al n. di fax o via e-mail certificato medico compilato dal proprio medico curante o specialista riportante diagnosi e tipo di prestazione richiesta

Visionata la certificazione con la consulenza medica, AP Divisione Salute confermerà la possibilità di erogare la prestazione richiesta e provvederà a dare comunicazione telefonica o via e-mail all'assicurato.

All'atto dell'autorizzazione del pagamento diretto, AP Divisione Salute inoltrerà alla struttura sanitaria convenzionata un fax o e-mail di presa in carico del pagamento diretto.

In caso di negazione del rimborso in forma diretta, AP Divisione salute provvederà a darne preventivamente comunicazione alla clinica e all'assicurato.

L'assicurato pagherà le spese non rimborsabili quali:

- extra (bar, telefono, riviste etc.)
- cartella clinica
- eventuali eccedenze di massimali
- limiti, franchigie e/o scoperti

L'assicurato inoltre provvederà ad anticipare le spese degli onorari dei medici non convenzionati che non sono erogabili in pagamento diretto.

### **In caso di ricovero urgente**

l'assicurato, nell'impossibilità di rivolgersi preventivamente ad AP Divisione Salute, potrà presentarsi direttamente presso la struttura convenzionata precisando che è dipendente/pensionato Allianz in convenzione. La struttura stessa provvederà a contattare AP Divisione Salute per richiedere l'autorizzazione al pagamento diretto ai seguenti recapiti:

- tel 02/26609.524 (utilizzabile esclusivamente dalla struttura convenzionata)
- fax 02/26624.503
- indirizzo e-mail salute@allianz.com

### **In caso di**

- **spese pre e/o post ricovero**
- **onorari dell'eventuale équipe medica non convenzionata relative ai ricoveri in strutture convenzionate**

l'assicurato dovrà trasmettere le fatture o le ricevute presso:

- Polo Rimborso Spese Mediche Cld 118 Dipendenti - Via Alassio 11/c -10125 - Torino
- tramite il servizio FastAllianz indicando sulla cover:
- la data del ricovero
  - il numero del sinistro rilasciato da AP Divisione Salute nel campo note

Nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato a generare la cover fax potrà inviare la richiesta di rimborso, con allegato modulo privacy, mezzo e mail al seguente indirizzo:

mailcld118@allianz.it

Il Polo Rimborso Spese Mediche provvederà alla liquidazione direttamente all'assicurato.