



CSP Studio

Portale Servizi Online **Guida all'utilizzo**

www.csp-studio.it





Registrazione nuovo utente - 1/2

Accedi o Registrati

Login

Sei già registrato? Inserisci le tue credenziali per accedere alla tua area riservata.

Username Password

ACCEDI

[Password dimenticata?](#)

Registrazione

Non sei ancora nostro utente? Registrati ora, è gratuito!

Nome: marid
Cognome: rossi
Ragione sociale:
eMail: m.rossi@hotmail.com
Area di interesse principale: Fiscale
Comune: CERNUSCO SUL NAVIGLIO Provincia: MILANO
Indirizzo: via manzoni 17
Come ci hai conosciuti? passaparola
☒ Accordo al trattamento dei dati personali come descritto nell'Informativa sulla privacy

REGISTRATI

- 1 Clicca il pulsante **"LOGIN"** per accedere al form di registrazione.
- 2 Compila i dati richiesti. "Ragione sociale" solo se ti registri per un'azienda.
- 3 Clicca il pulsante **"REGISTRATI"**.

Registrazione nuovo utente - 2/2



- 4 Riceverai una **email** per completare la registrazione, che conterrà un **codice temporaneo**, da utilizzare al primo accesso per confermare la registrazione. Conserva questa email: contiene anche il tuo **username** e la tua **password**.
- 5 Clicca il pulsante **“CLICCA QUI”** per aprire la pagina di login.
- 6 Inserisci username e password. Per il primo accesso è richiesto il codice temporaneo. Clicca **“ACCEDI”** per accedere alla tua dashboard e alle funzionalità online.

Accedi o Registrati

Login

Sei già registrato? Inserisci le tue credenziali per accedere alla tua area riservata.

Username:

Password:

Codice per attivazione:

[Password dimenticata?](#)

Registrazione

Non sei ancora nostro utente? Registrati ora, è gratuito!

Nome:

Cognome:

Ragione sociale:

eMail:

Area di interesse principale:

Comune:

Provincia:



Dashboard utente

Menu utente: per accedere in qualsiasi momento alla dashboard o effettuare il logout.

Attività recenti: elenco dei servizi attivi online e notifiche sulle tue pratiche.

Il tuo profilo: per visualizzare o modificare i tuoi dati anagrafici.

The screenshot shows the CSP Studio user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the CSP Studio logo, links for FISCALE, LEGALE, PREVIDENZIALE, and AZIENDALE, a user menu for 'MR. Ciao Mario' (containing links to Dashboard, Il tuo profilo, and Logout), and a 'CONTATTACI' button. Below this is a dark blue header with 'DOCUMENTI', 'LE TUE PRATICHE', and 'ASSISTENZA' tabs, and a large blue banner with 'Ciao Mario'. The main content area is divided into sections: 'Attività recenti' (highlighted with a blue box) containing 'Nuovo messaggio' and 'Servizi attivi'; 'Servizi disponibili' (containing 'Il tuo Profilo', 'I tuoi Crediti', and 'Documenti pubblici'); and 'Le tue Pratiche'. Annotations with dashed blue lines and arrows point from the text descriptions to specific elements: from 'Menu utente' to the user menu; from 'Attività recenti' to the 'Attività recenti' section; from 'Il tuo profilo' to the 'Il tuo Profilo' card; from 'I tuoi crediti' to the 'I tuoi Crediti' card; from 'Documenti pubblici' to the 'Documenti pubblici' card; and from 'Le tue pratiche' to the 'Le tue Pratiche' card.

I tuoi crediti: vedi i crediti accumulati, da utilizzare per sconti sui servizi online.

Documenti pubblici: per accedere all'archivio di documenti di pubblica utilità (guide, elenchi documenti, checklist)

Le tue pratiche: per monitorare, gestire, aggiornare le tue pratiche presenti o passate.



Richiedere una nuova pratica - 1/4

- 1 Accedi all'elenco servizi dal **menu di navigazione** principale o dal box azzurro "**servizi attivi**" in dashboard; Clicca sul servizio che desideri richiedere.

Prenota online

Servizi disponibili per la prenotazione:



Compilazione modello 730

Assistenza personalizzata per la compilazione del tuo 730.



Dichiarazione ISEE

Sono sempre più i servizi e le agevolazioni che richiedono l'ISEE. Serve consulenza per ottenerlo? Chiedi a noi.



IMU

Assistenza e consulenza per la gestione delle Imposte Municipali Uniche

Il servizio che ti interessa non è disponibile online?
Contattaci!

- 2 Nella scheda informativa del servizio, solo se è disponibile online, troverai un box blu che ne comunica la disponibilità. Clicca sul pulsante "**INIZIA ORA**".

In CSP Studio troverai tutta l'**assistenza personalizzata** di cui necessiti per la compilazione del tuo 730, così come per la gestione di tutte le tue scadenze fiscali.

Servizio online disponibile.

Affidaci la tua pratica per questo servizio, costo a partire da **50,00€**

In pochi minuti potrai inviarcì direttamente online i tuoi documenti e verrai assistito personalmente dai nostri commercialisti durante lo svolgimento della pratica.

INIZIA ORA

Download

Documentazione necessaria

Approfondimenti

Che cos'è il 730 - Agenzia delle Entrate



Richiedere una nuova pratica - 2/4

3 Come preferisci effettuare la tua pratica? **Scegli la modalità** che preferisci.

Prenota la tua pratica

Compilazione modello 730

1 - Scegli modalità 2 - Scegli data e ora 3 - Completa i dati 4 - Esito richiesta

Scegli come preferisci effettuare la tua pratica.

 Pratica Online Procedura interamente online: veloce e in autonomia. 50€ - Scegli	 Affiancamento Remoto Verrai seguito nelle procedure online da un nostro operatore. 60€ - Scegli	 Appuntamento in sede Procedura effettuata in una delle nostre sedi. 50€ - Scegli	 Postazione in sede Ti mettiamo a disposizione un pc nel nostro ufficio. 65,74€ - Scegli
--	--	---	---

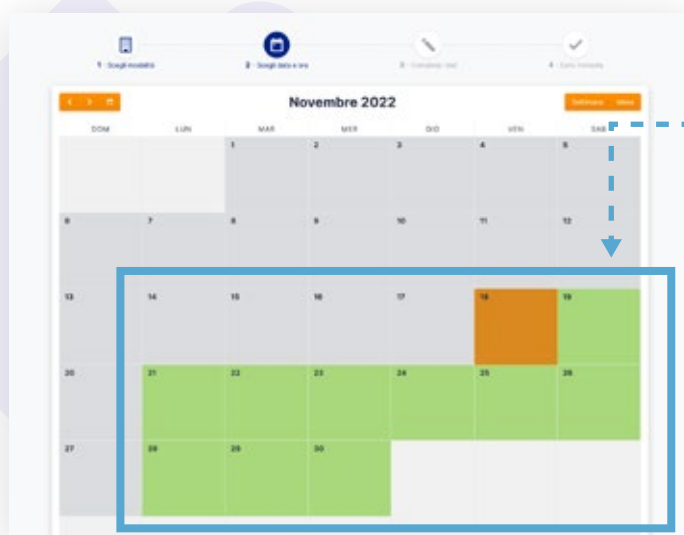
4 Se richiesto, scegli l'**area geografica** più vicina a te e clicca il pulsante **"OK, CONTINUA"**.

Seleziona la tua area geografica di riferimento.

Aree disponibili
MILANO e LOMBARDIA ▼

OK, CONTINUA

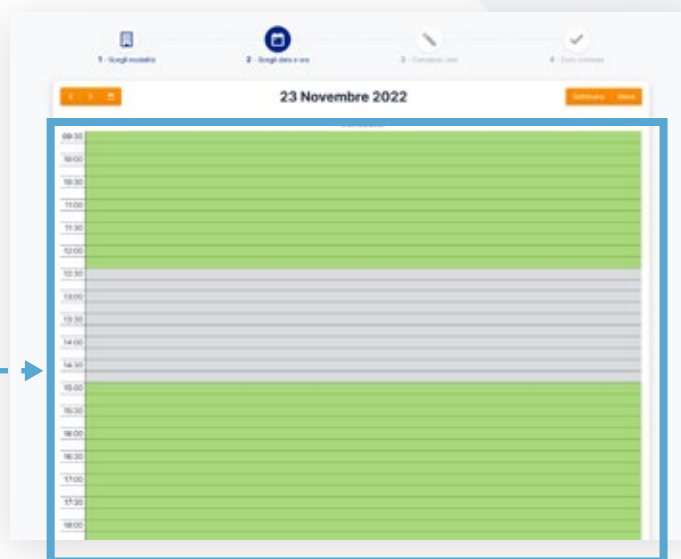
Richiedere una nuova pratica - 3/4



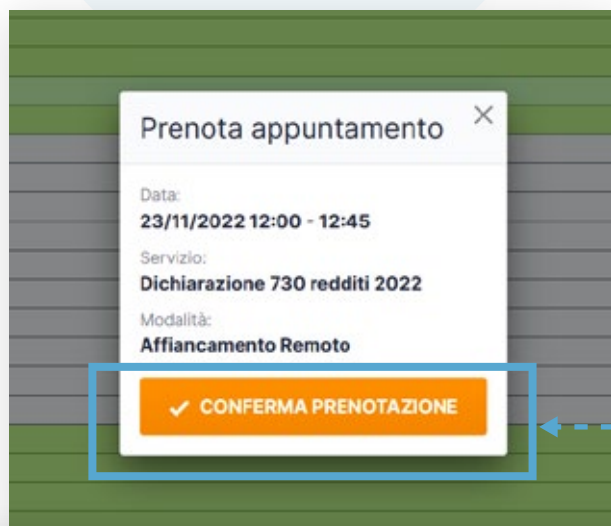
- 5** Ti verrà chiesto di scegliere una data: **Clicca sulla data che preferisci.**
La casella arancione indica la data odierna; le **caselle verdi** indicano le date con disponibilità selezionabili.

NB: in caso di pratica online, data e ora non verranno richieste.

- 6** Seleziona l'ora che preferisci, cliccando su una delle fasce orarie **verdi** disponibili.



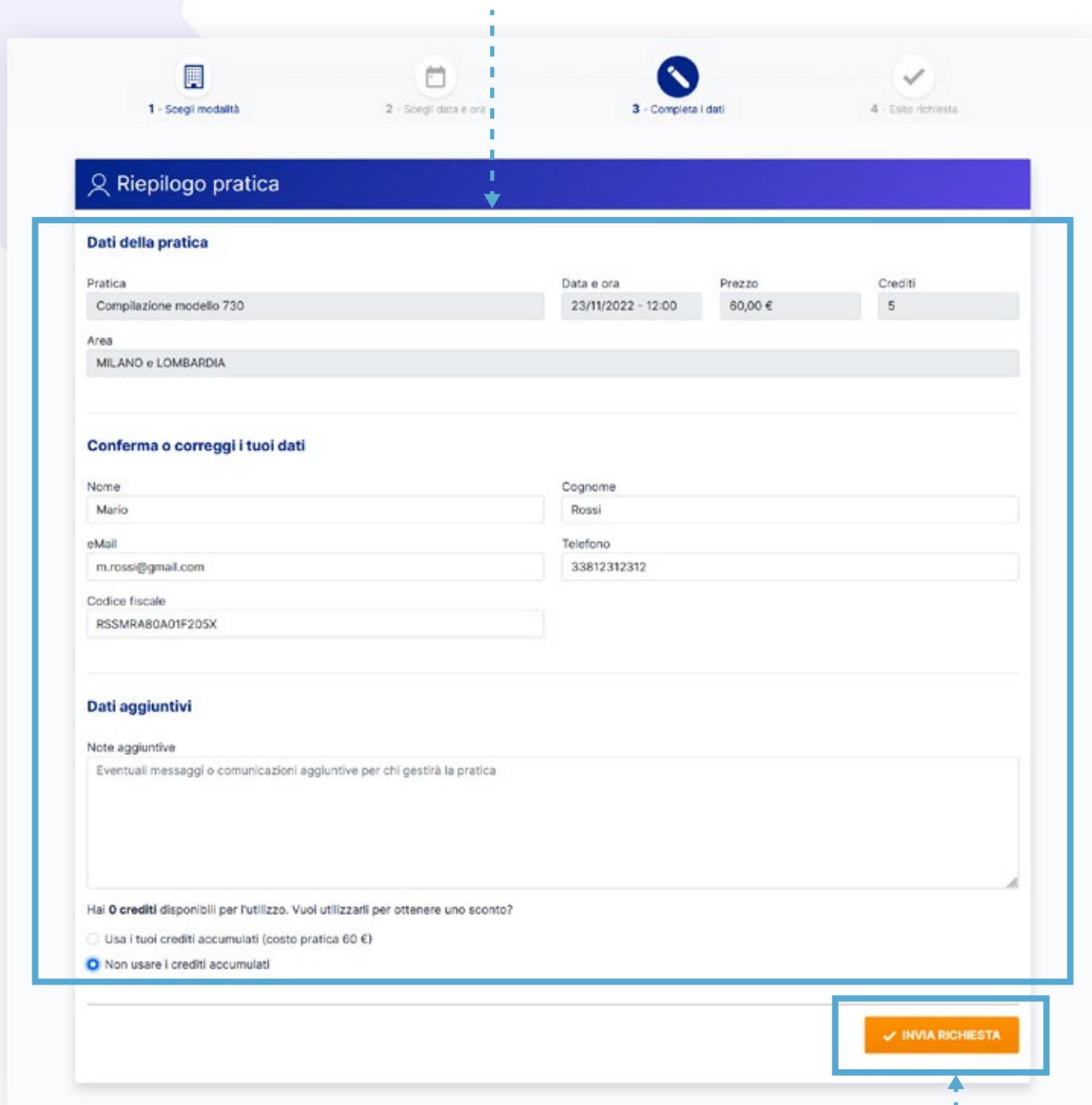
- 7** Ti apparirà un popup con il riepilogo di data, ora, servizio e modalità di svolgimento da te scelti. Clicca il pulsante **"CONFERMA PRENOTAZIONE"** per proseguire.



Richiedere una nuova pratica - 4/4

8 Conferma o inserisci i tuoi dati anagrafici se necessario.

Se lo desideri, potrai aggiungere un **messaggio** per i nostri operatori relativo alla tua pratica. Se hai punti **credito** accumulati effettuando altre pratiche, potrai usarli ottenendo uno sconto.



1 - Scegli modalità 2 - Scegli data e ora 3 - Completa i dati 4 - Esito richiesta

Riepilogo pratica

Dati della pratica

Pratica	Data e ora	Prezzo	Crediti
Compilazione modello 730	23/11/2022 - 12:00	60,00 €	5

Area
MILANO e LOMBARDIA

Conferma o correggi i tuoi dati

Nome: Mario
Cognome: Rossi
eMail: m.rossi@gmail.com
Telefono: 33812312312
Codice fiscale: RSSMRAB0A01F205X

Dati aggiuntivi

Note aggiuntive
Eventuali messaggi o comunicazioni aggiuntive per chi gestirà la pratica

Hai **0 crediti** disponibili per l'utilizzo. Vuoi utilizzarli per ottenere uno sconto?

☐ Usa i tuoi crediti accumulati (costo pratica 60 €)

☒ Non usare i crediti accumulati

INVIA RICHIESTA

9 Clicca il pulsante "INVIA RICHIESTA".



Pagamento e invio documenti - 1/3

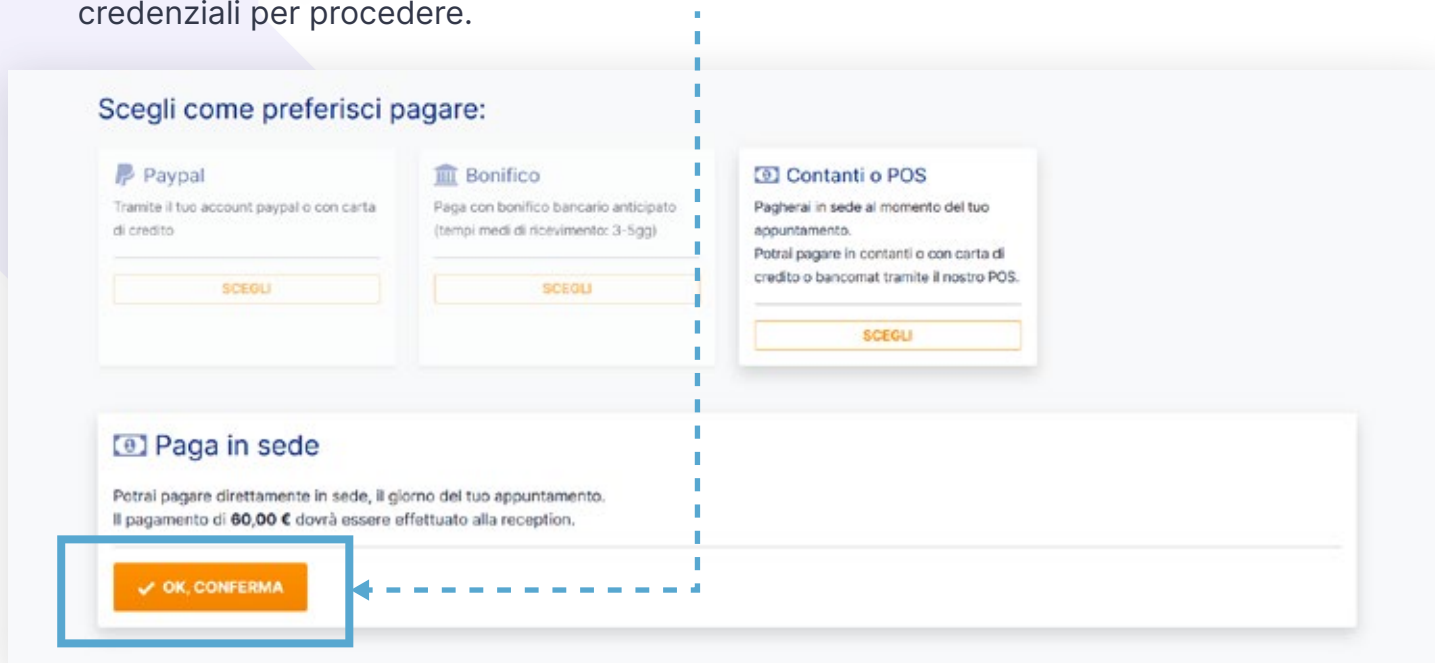


- 1 In seguito all'invio della tua richiesta di pratica, **entro 24 ore riceverai una mail** che ti confermerà l'avvenuta ricezione ed il link per procedere al **pagamento della pratica**: clicca il pulsante **"CLICCA QUI"** per procedere.
- 2 Si aprirà una pagina di riepilogo della tua pratica. Individua il metodo di pagamento preferito e clicca il pulsante **"SCEGLI"**.
NB: per le Pratiche Online non sono ammessi pagamenti in contanti o POS.



Pagamento e invio documenti - 2/3

- 3** A seconda del tipo di pagamento che hai scelto ti apparirà un box con le relative **istruzioni**. Clicca il pulsante **"OK, CONFERMA"** per procedere.
Se hai scelto **Paypal**, verrai indirizzato alla maschera di pagamento dove inserire le tue credenziali per procedere.



Scegli come preferisci pagare:

Paypal
Tramite il tuo account paypal o con carta di credito

SCEGLI

Bonifico
Paga con bonifico bancario anticipato (tempi medi di ricevimento: 3-5gg)

SCEGLI

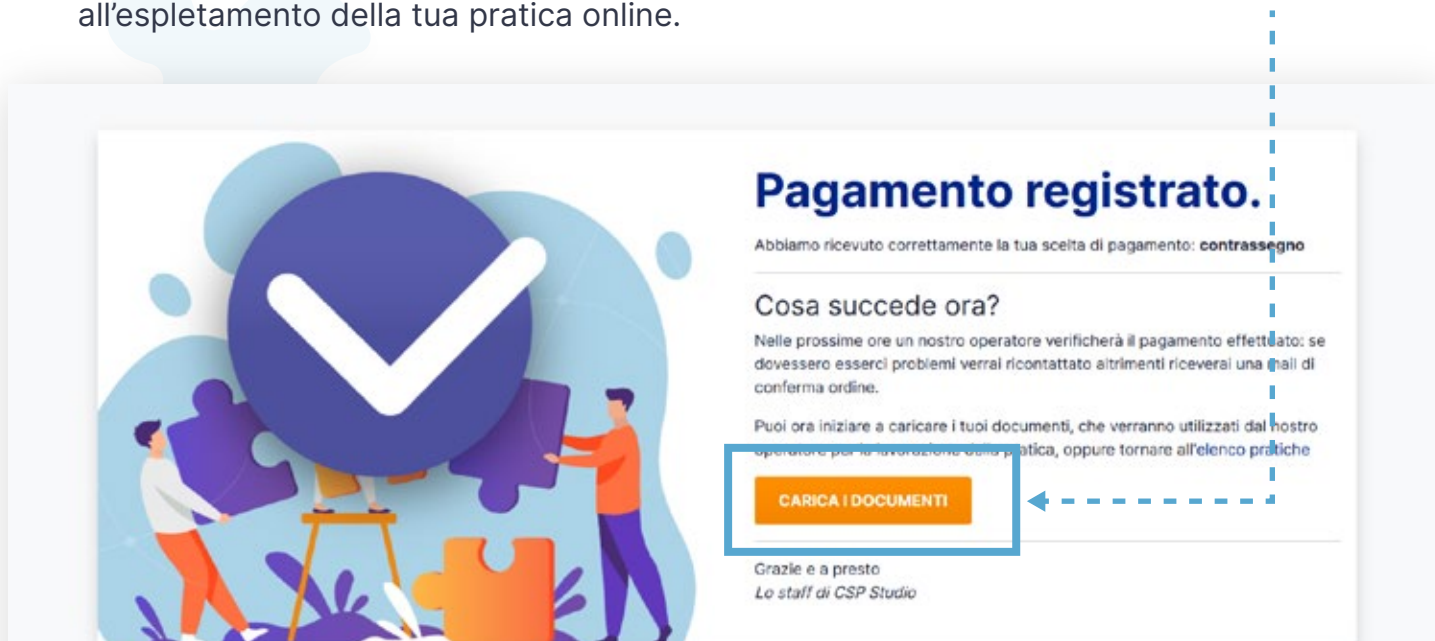
Contanti o POS
Pagherai in sede al momento del tuo appuntamento.
Potrai pagare in contanti o con carta di credito o bancomat tramite il nostro POS.

SCEGLI

Paga in sede
Potrai pagare direttamente in sede, il giorno del tuo appuntamento.
Il pagamento di **60,00 €** dovrà essere effettuato alla reception.

✓ OK, CONFERMA

- 4** Ti apparirà la schermata di conferma del tipo di pagamento. Clicca ora il pulsante **"CARICA I DOCUMENTI"** per inviarci i documenti necessari all'espletamento della tua pratica online.



Pagamento registrato.

Abbiamo ricevuto correttamente la tua scelta di pagamento: **contrassegno**

Cosa succede ora?

Nelle prossime ore un nostro operatore verificherà il pagamento effettuato; se dovessero esserci problemi verrai ricontattato altrimenti riceverai una email di conferma ordine.

Puoi ora iniziare a caricare i tuoi documenti, che verranno utilizzati dal nostro operatore per la lavorazione della pratica, oppure tornare all'elenco pratiche

CARICA I DOCUMENTI

Grazie e a presto
Lo staff di CSP Studio



Pagamento e invio documenti - 3/3

- 5** Ricordati di preparare i documenti per la tua pratica in formato digitale. Ora per ciascuna tipologia di documento, clicca il **pulsante "Carica uno o più files"** e seleziona i files che desideri caricare: puoi selezionarne anche più di uno per volta.

Non sai cosa e come caricare? Consulta la **guida alla documentazione necessaria**.

Documenti pratica

Dichiarazione 730 redditi 2022
Mario Rossi

[< Torna alla pratica](#)

Benvenuto nell'area caricamento documenti.
Qui potrai caricare tutti i documenti necessari per espletare la tua pratica.
Per qualsiasi dubbio, leggi il file "documentazione necessaria", dove troverai informazioni utili riguardo la documentazione da caricare.

[Documentazione necessaria](#)

Spese sanitarie [Carica uno o più files](#)

Altra documentazione [Carica uno o più files](#)

Modello 730 anno precedente [Carica uno o più files](#)

- 6** Non ti resta che **attendere un responso** da parte dei nostri operatori. Verrai contattato per qualsiasi successivo aggiornamento.




Le tue pratiche - Inviare messaggi

- 1 Se desideri inviare un messaggio all'operatore che sta seguendo la tua pratica, accedi a **"Le tue pratiche"** (vedi dashboard utente), individua la pratica di tuo interesse e clicca **l'icona dei messaggi** per aprire l'area messaggi relativa la pratica.

Le tue pratiche

Aperte Archiviate In attesa

Visualizza 10 elementi Cerca: Filtra i risultati

Tipo Pratica	Data richiesta	Aggiornata il	Stato	ID Pratica	Operatore	
Dichiarazione 730 redditi 2022 Affiancamento Remoto	23/11/2022 12:00 - 12:45	18/11/2022	In lavorazione Da pagare in sede	220004-9_730_ROSSI-8	Responsabile Busnago	

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

- 2 Inserisci il testo della tua comunicazione e clicca il **pulsante "INVIA MESSAGGIO"**.
L'operatore che si occupa della tua pratica riceverà notifica e ti risponderà al più presto.

Messaggi


Riguardo la pratica **220004-9_730_ROSSI-8**

Pratica di Dichiarazione 730 redditi 2022
Aperta il 18/11/2022

[← Torna alle pratiche](#)

Scrivi un messaggio

Inserisci il testo del tuo messaggio. Chiaro e conciso.

 **INVIA MESSAGGIO**

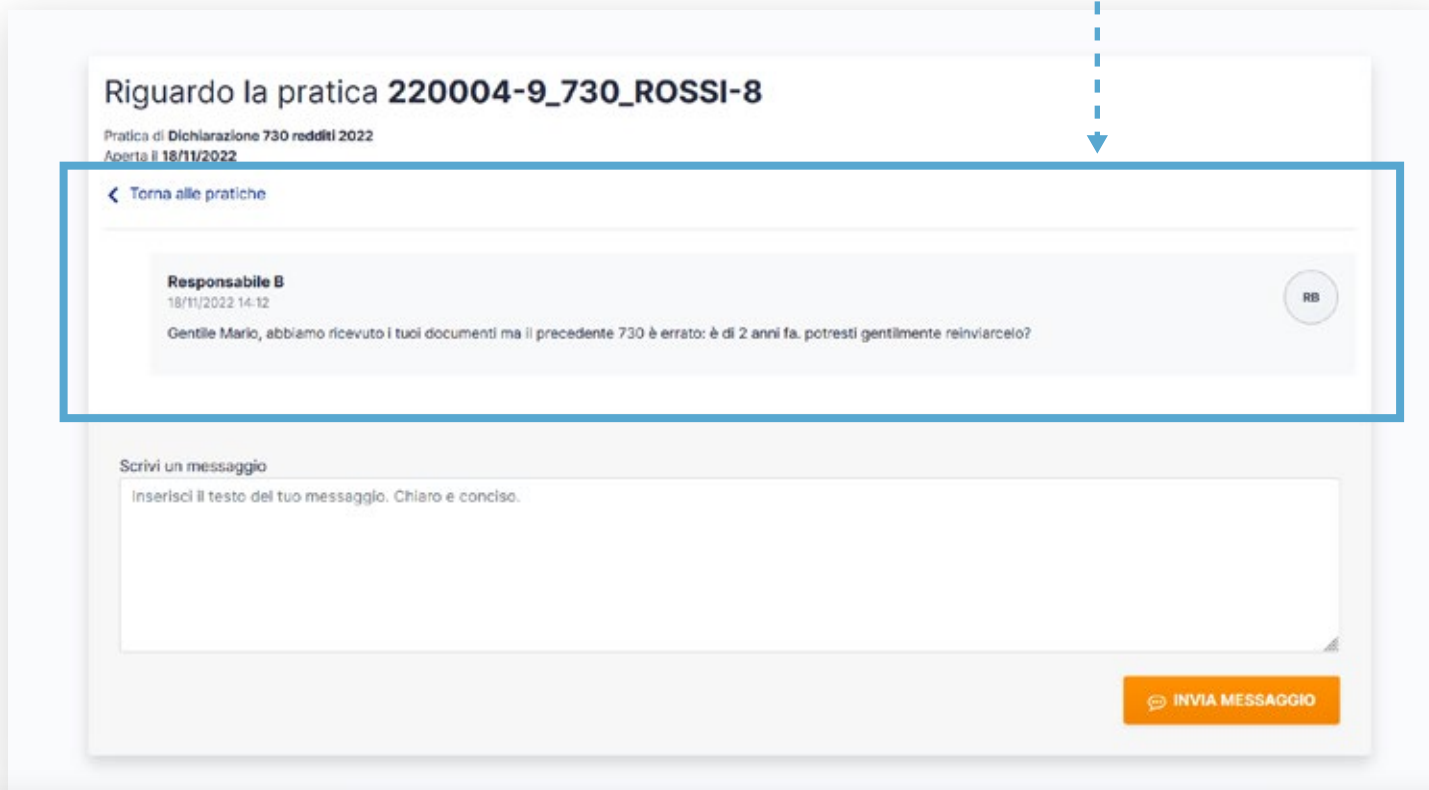
Le tue pratiche - Ricevere messaggi

- 1 Se un operatore ti invia un messaggio, riceverai una email di notifica: clicca il pulsante **"CLICCA QUI"** per aprire la tua area messaggi. Troverai una notifica di nuovo messaggio anche nella tua dashboard utente.



The screenshot shows the CSP Studio dashboard. On the left, under 'Attività recenti', there is a yellow card for 'Nuovo messaggio' (New message) and a blue card for 'Servizi attivi' (Active services). A dashed blue arrow points from the 'Nuovo messaggio' card to a larger inset window on the right. This inset window shows an email notification from CSP Studio titled 'Notifica nuovo messaggio' (New message notification). The email content says 'Ciao Mario, hai una nuova comunicazione da leggere per la tua pratica 220004-9_730_ROSSI-8.' Below the email content is a large blue button with the text 'CLICCA QUI' (Click here). At the bottom of the inset, there are links for 'www.csp-studio.it' and 'info@csp-studio.it'.

- 2 Troverai qui il testo del messaggio ricevuto. Se lo desideri, potrai scrivere una risposta all'operatore, oppure tornare alla pratica per compiere eventuali azioni richieste.



The screenshot shows the CSP Studio message interface. At the top, it says 'Riguardo la pratica 220004-9_730_ROSSI-8' (Regarding the practice 220004-9_730_ROSSI-8). Below this, it says 'Pratica di Dichiarazione 730 redditi 2022' (Practice of Declaration 730 income 2022) and 'Aperta il 18/11/2022' (Opened on 18/11/2022). There is a link '< Torna alle pratiche' (Return to practices). The main part of the interface shows a message from 'Responsabile B' (Responsible B) dated '18/11/2022 14:12'. The message text is 'Gentile Mario, abbiamo ricevuto i tuoi documenti ma il precedente 730 è errato: è di 2 anni fa. potresti gentilmente reinviarcelo?' (Dear Mario, we have received your documents but the previous 730 is wrong: it is 2 years old. could you kindly resend it?). Below the message is a text area for 'Scrivi un messaggio' (Write a message) with the placeholder text 'Inserisci il testo del tuo messaggio. Chiaro e conciso.' (Enter the text of your message. Clear and concise.). At the bottom right, there is an orange button with the text 'INVIA MESSAGGIO' (Send message).

Evazione pratica - 1/2

- 1 Quando la tua pratica sarà pronta riceverai via **email** una notifica per un nuovo messaggio di pratica elaborata oppure una notifica di chiusura pratica.



- 2 Accedi alla tua area riservata e apri **le tue pratiche** (vedi Dashboard utente). La pratica evasa potrà trovarsi tra le pratiche aperte o tra le pratiche archiviate. Clicca l'**icona dei documenti** per la pratica interessata.

Le tue pratiche

Aperte Archivate In attesa

Visualizza 10 elementi

Cerca: Filtra i risultati...

Tipo Pratica	Data richiesta	Aggiornata il	Stato	ID Pratica	Operatore
Dichiarazione 730 redditi 2022 Affiancamento Remoto	23/11/2022 12:00 - 12:45	21/11/2022	● Pratica evasa Pagato con Contanti	220004-9_730_ROSSI-8	Responsabile Busnago

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Inizio Precedente 1 Successivo Fine



Evasione pratica - 2/2

- 3 Accederai così all'archivio di tutti i documenti relativi alla pratica. Oltre a quelli da te presentati troverai il **pdf della tua pratica elaborata** ed evasa, pronto per essere scaricato.

Documenti pratica

Dichiarazione 730 redditi 2022 Mario Rossi

[← Torna alla pratica](#)

Benvenuto nell'area caricamento documenti.

Qui potrai caricare tutti i documenti necessari per espletare la tua pratica.

Per qualsiasi dubbio, leggi il file "documentazione necessaria", dove troverai informazioni utili riguardo la documentazione da caricare.

Documentazione necessaria

Spese sanitarie

SSN_01.pdf

0.02 MB - 15/11/2022



SSN_02.pdf

0.02 MB - 15/11/2022



Altra documentazione

Modello 730 anno precedente

730_01.pdf

0.36 MB - 15/11/2022



Pratica evasa

730elaborato_01.pdf

0.36 MB - 15/11/2022

